



## **Algemene voorwaarden "Stichting Praamvaren Leeuwarden" [4 bladen]**

Alg. voorwaarden laatst gewijzigd: 2011-06-19.

### **Artikel 1. Inleiding**

In deze algemene voorwaarden evenals in de daarmee samenhangende overeenkomst wordt verstaan onder:

**a. Aanbieder:**

De organisator van de rondvaarten en rondvaartarrangementen, in deze vertegenwoordigd door Stichting Praamvaren Leeuwarden.

**b. Overeenkomst:**

Iedere overeenkomst die tussen de aanbieder en de klant tot stand komt, evenals elke wijziging of aanvulling daarop, waarbij de aanbieder zich tegenover de klant verbindt een rondvaart of rondvaartarrangementen hierna te noemen rondvaart(en) te verzorgen en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

**c. Klant:**

Iedere (rechts) persoon die met aanbieder een overeenkomst sluit zoals omschreven in artikel 1b.

**d. Medeklant:**

Iedere persoon die door de klant is aangemeld tot het gebruik maken van diensten van de aanbieder.

**e. Rondvaart of rondvaartarrangement:**

Alle activiteiten zoals beschreven in het programma gedurende de in de bevestiging genoemde periode.

**f. Boekingsom:**

Prijs voor het rondvaart of rondvaartarrangementen en overige omschreven diensten.

### **Artikel 2. Totstandkoming en inhoud overeenkomst**

2.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de klant van het aanbod van de aanbieder, hetzij rechtstreeks, hetzij door bemiddeling van een intermediair.

2.2 De klant die namens medeklants een overeenkomst aangaat, is aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

2.3 De klant is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de rondvaartuitvoering (ziekte/handicaps e.d.) voor boeking kenbaar te maken. Deze verplichting geldt ook voor medeklants indiende klant namens een of meer medeklants een overeenkomst aangaat.

2.4 Afwijkende algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de aanbieder zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).

2.5 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn goedgekeurd.

2.6 De overeenkomst en deze algemene voorwaarden geven de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van de aanbieder en de klant.

2.7 In geval van strijd tussen deze tekst en een in een andere taal gestelde tekst van deze voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.

2.8 Indien enige bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. De niet geldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die qua inhoud de niet geldige bepaling zo dicht mogelijk benaderd.

2.9 Deze voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle (rechts)personen, waarvan de aanbieder, in de ruimste zin van het woord, gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst of bij het exploiteren van haar stichting.

2.10 Bij verschillen tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het bepaalde in de overeenkomst doorslaggevend.

2.11 Indien bepaalde voorkeuren van de klant als preferentie worden bevestigd, wordt met de betreffende voorkeur zoveel mogelijk rekening gehouden. Een preferentie kan echter nooit gegarandeerd worden en bindt de aanbieder dan ook niet.

2.12 De benodigde rondvaartinformatie zal uiterlijk 2 dagen voor vertrek aan de klant worden toegezonden, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden.

### **Artikel 3. Betalingsvoorwaarden**

3.1 De klant zal de hem in rekening gebrachte bedragen effectief in de valuta vermeld in de boekingsbevestiging en boekingsfactuur aan aanbieder betalen binnen de in de overeenkomst gestelde termijnen. De klant heeft nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De op de bank-/giroafschriften van de aanbieder aangegeven datum wordt als de dag van betaling aangemerkt.

3.2 Bij rondvaarten die zijn geboekt en moet worden gevaren tussen 18.00 en 09.00 uur en op zon- en feestdagen wordt een opslag berekend van 25% over het bedrag van de rondvaart.

3.3 De aanbieder heeft het recht om tot 14 dagen voor de aanvang van het rondvaart de boekingsfactuur te verhogen in verband met ingrijpende wijzigingen van de kosten voor het uitvoeren van de overeenkomst.

3.4 Indien de klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan zijn verplichtingen jegens aanbieder heeft voldaan, is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment, waarop de klant in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is de klant verdragingsrente verschuldigd van 2 % over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van de aanbieder op volledige schadevergoeding. Tegelijkertijd heeft de aanbieder het recht haar verplichtingen uit hoofde van de boekingsovereenkomst onmiddellijk op te schorten, totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan. De aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die klant daardoor lijdt. In dit opschortingrecht is begrepen het recht van aanbieder om (mede) klants de toegang tot de rondvaart te weigeren.

3.5 Indien bij afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is de klant verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door de klant betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

3.6 Alle kosten van invordering van het door de klant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de klant.

### **Artikel 4. Annulering**

4.1 Bij annulering van de rondvaart door de klant zijn de volgende percentages van de boekingsom verschuldigd:

Binnen 48 uur voor de geboekte afvaart 50% van de totale boekingsom en binnen 12 uur voor de geboekte afvaart 75% van de totale boekingsom. Boeking met catering binnen 7 dagen 50% voor geboekte afvaart van de totale boekingsom en binnen 48 uur 75% voor geboekte afvaart van de totale boekingsom.

4.2 Annulering dient altijd per email, waarvan de ontvangst door aanbieder dient te worden bevestigd, of per aangetekend schrijven te geschieden. De datum van ontvangst door aanbieder wordt als datum van annulering aangemerkt.

## **Artikel 5. Opzegging/wijziging door aanbieder**

5.1 Te allen tijde is aanbieder bevoegd de rondvaart en/of het vaarobject te wijzigen of te annuleren reden hiervoor kan zijn:

- a. als de omstandigheden waaronder de rondvaart moet plaatsvinden teveel risico met zich meebrengen voor de klant.
- b. bij technische problemen aan het geboekte vaartuig
- c. het niet kunnen bemannen van het/de vaartuig[en]. [schippers en/of gidsen]

5.2 In de in artikel 5.1 genoemde gevallen zal de aanbieder trachten mee te werken aan een alternatief of oplossing. Het is aan het oordeel van aanbieder om te beslissen of een alternatief oplossing uitvoerbaar is en in redelijkheid door aanbieder kan worden uitgevoerd.

5.3 Indien aanbieder opzegt wegens een niet aan klant toe te rekenen omstandigheid, biedt hij deze een rondvaart van gelijke kwaliteit aan. Indien de klant dit aanbod niet aanvaardt, heeft deze recht op restitutie van de boekingsom of kwijtschelding daarvan, of indiende de rondvaart al gedeeltelijk genoten is, een evenredig deel daarvan. De eventuele aansprakelijkheid van de aanbieder blijft beperkt tot het door de klant in het kader van de overeenkomst voldane.

5.4 De toegang tot een onderdeel van de rondvaart, kunnen door de aanbieder worden geweigerd indien dat noodzakelijk is in verband met de capaciteit, de veiligheid, de openbare orde, dreigende schade c.q. hinder, dan wel in geval van openstaande vorderingen uit het verleden, een en ander onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde en onder handhaving van haar overige rechten jegens de klant, uitsluiting van aansprakelijkheid van de aanbieder voor schade daaronder begrepen.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid aanbieder**

6.1 De aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de gebruikelijke verzekeringen dekking plegen te bieden. De verplichting van de aanbieder om de in nood verkerende (mede)klant assistentie te verlenen wordt zwaar belemmerd indien niet teruggevallen kan worden op hulp van een bij de reisverzekering inbegrepen hulpcentrale.

6.2 De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging (door welke oorzaak dan ook en die voor, tijdens of na het vervoer is opgetreden) of voor welke afwijking van de overeengekomen aanvang- en eindtijd dan ook.

6.3 De aanbieder is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal op wat voor manier dan ook van een zaak welke door de (mede)klant is meegenomen tijdens de rondvaart. De aanbieder is nimmer aansprakelijk voor immateriële schade, indirecte of gevolgschade die hieruit voortvloeit.

6.4 Onverminderd artikel 6:107 BW heeft ingeval van aan (mede)klants overkomen letsel uitsluitend de desbetreffende (mede)klant zelf een vordering tot schadevergoeding. Onverminderd artikel 6:108 BW hebben uitsluitend de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de (mede)klant, die door zijn arbeid plachten te worden onderhouden, een vordering tot schadevergoeding. De vorderingen bedoeld in deze paragraaf worden gewaardeerd naar gelang van de wederzijdse stand en de fortuin der personen.

6.5 Indien de aanbieder bewijst dat schuld of nalatigheid van de (mede)klant de schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, wordt de aansprakelijkheid van de aanbieder daardoor geheel of gedeeltelijk opgeheven.

6.6 Indien personen, van wier hulp aanbieder bij de uitvoering van haar verbintenis gebruik maakt, op verzoek van (mede)klant(s) diensten bewijzen, waartoe de aanbieder niet verplicht is, worden deze personen aangemerkt als te handelen in opdracht van (mede)klant(s) aan wie zij deze diensten bewijzen.

6.7 Klant doet afstand van zijn recht op schuldvergelijking.

## **Artikel 7. Verplichtingen/aansprakelijkheid (mede)klant(s)**

7.1 Indien (mede)klant(s) of hun bagage schade aan de aanbieder berokkenen, is/zijnde (mede)klant(s) hoofdelijk gehouden deze schade aan de aanbieder te vergoeden. Dit geldt voor zowel schade aan goederen en/of personen, indien de aanbieder tot vergoeding van die schade wordt aangesproken.

7.2 De klant kan zich niet op eigen aansprakelijkheid van (mede)klants beroepen.

7.3 De (mede)klant moet de van overheidswege en door of vanwege aanbieder gestelde voorschriften of gegeven aanwijzingen, strikt opvolgen. Bij niet opvolging van de voorschriften of aanwijzingen als hier bedoeld, is de aanbieder gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 8. Klachten**

8.1 Klachten over de factuur dienen zeven dagen na factuurdatum te zijn ingediend.

8.2 De (mede)klant is gehouden eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk aan aanbieder en/of het bevoegde personeel ter plaatse mede te delen, opdat de aanbieder nog in de gelegenheid zal zijn maatregelen te treffen om terechte klachten te corrigeren.

8.3 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, dient de (mede)klant deze klacht uiterlijk 7 dagen na de datum van het rondvaart schriftelijk in te dienen bij het bestuur van Stichting Praamvaren per e-mail naar [info@praamvarenleeuwarden.nl](mailto:info@praamvarenleeuwarden.nl)

## **Artikel 9. Ontbinding**

9.1 Indien de klant: "zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na het beslaglegging wordt opgeheven of onder curatele wordt gesteld", of "enige uit kracht der wet of van contractuele condities op hem rustende verplichting jegens aanbieder na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt", of "nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen" wordt de klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de resterende schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.

9.2 De aanbieder is in de in het vorige lid genoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd haar overige rechten, zoals rechten ten aanzien van al vervallen boetes, rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst daartoe is vereist: "de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de klant" en/of "enige door de klant aan aanbieder verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen" en/of "alvorens de overeenkomst verder na te komen van de klant zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen".

9.3 Indien de aanbieder tot ontbinding overgaat, is de klant als forfaitaire schade verschuldigd de boekingsom of het bedrag van de werkelijke schade indien deze meer is.

## **Artikel 10. Overmacht**

Indien de aanbieder door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is de aanbieder gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit, onverminderd het recht van de aanbieder de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. De aanbieder zal de klant zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. In geval van opschorting zal de aanbieder alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

## **Artikel 11. Toepasselijk recht**

11.1 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in het arrondissement waar de aanbieder gevestigd is.

Stichting Praamvaren Leeuwarden, inschrijving KvK 01128600  
Reactie naar: [info@praamvarenleeuwarden.nl](mailto:info@praamvarenleeuwarden.nl) t.a.v. het bestuur.